

INFORMATIONEN FÜR WAHLLLEISTUNGSPATIENTEN



Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Münster

Marien
Hospital
Wesel



Eine Einrichtung der pro homine

LIEBE WAHLELEISTUNGSPATIENTIN, LIEBER WAHLELEISTUNGSPATIENT,

wir begrüßen Sie herzlich im Marien-Hospital Wesel und freuen uns, Ihnen neben ganzheitlicher medizinischer und pflegerischer Betreuung zusätzlich einen besonderen Service anzubieten. Alle für Sie kostenfreien Angebote, die Sie als Wahleleistungspatient in unserem Hause erhalten, haben wir in dieser Informationsmappe für Sie zusammengefasst.

Service bei Ihrer Aufnahme

Sehr gerne unterstützen wir Sie bereits ab der Aufnahme. Die Mitarbeiter des Patientenservice empfangen Sie auf Wunsch an der Aufnahme, helfen Ihnen gerne bei Ihrem Gepäck und begleiten Sie auf Ihr Zimmer.

Patientenservice

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt mit einem besonderen Service anzubieten, kümmert sich unser Team des Patientenservice um Ihr persönliches Wohlergehen. Die Serviceassistentin besucht Sie täglich zwischen 07:30 Uhr und 18:00 Uhr, um z. B. Ihre individuellen Menüwünsche zu besprechen oder Fragen zu Ihrem Aufenthalt zu beantworten. Das Servieren der Getränke, aber auch kleine Erledigungen in unserem Hause, werden sehr gerne durch die Serviceassistentin für Sie erledigt.

Wäscheservice und Pflegeprodukte

Bei Ihrer Ankunft legen wir Hand- und Duschtücher in hochwertiger Qualität auf Ihrem Zimmer bereit. Diese können, wie auch die Qualitätsbettwäsche, auf Ihren Wunsch täglich gewechselt werden. Zu Ihrem Komfortpaket gehört ebenfalls die Bereitstellung eines Bademantels. Die kostenfreie Reinigung Ihrer persönlichen Leibwäsche ist möglich – bitte erkundigen Sie sich bei der Serviceassistentin nach der Rückgabezeit. Zur Unterstützung Ihres Wohlbefindens bieten wir Ihnen exklusive Pflegeartikel an. Bitte sprechen Sie unsere Servicemitarbeiter an.

Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahleleistungspatient erhalten Sie ein besonderes Angebot an Getränken, Zwischenmahlzeiten und genussvollen Speisen. Das reichhaltige, ausgewogene Angebot entnehmen Sie bitte der Rubrik „Speisenauswahl für Wahleleistungspatienten“.

Kommunikation und Medien

Damit Sie auch während Ihres Krankenhausaufenthaltes immer auf dem „Laufenden“ bleiben, halten wir in Ihrem Zimmer kostenlose Unterhaltungsangebote bereit. Über die frei empfangbaren Sender hinaus haben Sie die Möglichkeit, gebührenfrei aus dem SKY-TV Programm (3 Sender) zu wählen. Wählen Sie einfach unser Highspeed-WLAN „**prohomine-Patienten**“ aus und loggen Sie sich mit dem Code ein, den Sie auf dem bei Ihrer Aufnahme erhaltenen Voucher finden. Kopfhörer und eine morgendliche Tageszeitung stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Sowohl die für Sie kostenlose Grundgebühr für das Telefon als auch der Zugangscod zur App „**Sharemagazines**“ – mit digitalen Tageszeitungen, Magazinen, E-Books und Hörbüchern – runden das Angebot ab; den dazugehörigen QR-Code stellt Ihnen gerne unsere Serviceassistentin zur Verfügung. Die Serviceassistentin informiert Sie bei Fragen gerne über die Details.

KENNEN SIE SCHON

UNSERE CAFETERIA?

Wir bieten Ihnen täglich frische, aromatische Gerichte zum Mittagessen, köstliche Snacks für zwischendurch sowie eine Auswahl an Heiß- und Kaltgetränken.

Zwei Gutscheine für unsere Kaffeebar finden Sie in Ihrer Servicemappe.

Die Cafeteria ist für Sie geöffnet:

montags bis freitags: 07:00 Uhr - 14:00 Uhr
samstags, sonn- und feiertags: geschlossen

Gute Qualität zu günstigen Preisen.

Besuchen Sie uns!

Ihre Ansprechpartnerinnen für den Patientenservice sind von 07:30 Uhr -18:00 Uhr unter folgender Nummer zu erreichen:

Tel.: 0281 104 - **61316**

Patientenservice/Leitung: Anna de Rooij
Tel.: 0151 - **20194257**

