

Informationen für Wahlleistungspatienten



Kennen Sie schon unsere Cafeteria?

Wir bieten Ihnen täglich frische, schmackhafte Gerichte zum Mittagessen, köstliche Snacks für zwischendurch sowie eine Auswahl an Getränken, Kaffee- und Kuchenspezialitäten.

Zwei Gutscheine für unsere Kaffeebar finden Sie in unserer Servicemappe.

Die Cafeteria ist für Sie geöffnet:

Montag - Freitag 07:30 Uhr - 17:30 Uhr
Samstags, Sonn- und Feiertags
14:00 Uhr - 18:00 Uhr

Gute Qualität zu günstigen Preisen.
Besuchen Sie uns!



11/2018



Eine Einrichtung der pro homine

Marien-Hospital Wesel

Pastor-Janßen-Str. 8-38

46483 Wesel

Tel. 0281 104-0

www.marien-hospital-wesel.de



Eine Einrichtung der pro homine



Liebe Wahlleistungspatienten,

wir begrüßen Sie herzlich im Marien-Hospital Wesel und freuen uns, Ihnen neben erstklassiger medizinischer und pflegerischer Betreuung auch einen besonderen Service bieten zu können. Alle zusätzlichen kostenfreien Angebote, die Sie als Wahlleistungspatient in unserem Haus erhalten, haben wir in dieser Serviceinformation zusammengefasst.

Service bei der Aufnahme

Gerne unterstützen wir Sie bereits bei der Aufnahme. Die Mitarbeiter des Patientenservice holen Sie auf Wunsch an der Aufnahme ab, begleiten Sie auf Ihr Zimmer und helfen Ihnen mit dem Gepäck.

Patientenservice

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden und übernimmt die Servicetätigkeiten auf der Station.

Die Mitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie täglich zwischen 7:30 und 14:30 Uhr, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen, z. B. Aufnahme der Essenswünsche, Servieren der Getränke und Erledigung von kleinen Besorgungen.

Die Zimmer

Die neu gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen u.a. über folgende Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- großer Full-HD-Flachbildfernseher und Multifunktionsterminal
- gemütliche Sitzecke
- Safe (z.B. für einen Laptop)
- Kühlschrank
- individuelle Raumklimatisierung und eigener Balkon
- Schreibtisch mit gesonderter Beleuchtung
- elektrische Steuerung der Vorhänge am Bett

Bad

Jedes Patientenzimmer verfügt über ein eigenes großzügiges, hochwertig ausgestattetes Bad mit WC und Dusche. Dazu zählen:

- ebenerdige Dusche mit Rainshower
- Handtuchheizung
- großzügiger Waschtisch
- viel Stauraum mit Ablagemöglichkeiten
- Fön, beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher in einer guten Frottee-Qualität
- exklusive Pflegeartikel (Duschgel, Shampoo, Bodylotion)

Lounge

Die Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen ein.

- Kaffeevollautomat
- Kühlschrank (bestückt mit Wasser und Säften)
- Teespender mit hochwertigen Teesorten
- Obstkorb und Knabbergebäck

Wäscheservice und Sanitärartikel

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden zweiten Tag und auf Wunsch. Hand- und Duschtücher liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit und werden täglich gewechselt. Auf Wunsch können Sie Ihre Leibwäsche kostenfrei reinigen lassen. Bitte sprechen Sie hierzu unsere Servicemitarbeiter an.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch einen Bademantel zur Verfügung.

Kommunikation und Medien

Damit Sie auch während Ihres Krankenhaus-Aufenthalts immer auf dem Laufenden bleiben, halten wir in Ihrem Zimmer für Sie eine Vielfalt an kostenlosen Unterhaltungsangeboten bereit. Über die frei empfangbaren Sender hinaus haben Sie die Möglichkeit, gebührenfrei aus dem Programm des Bezahlsenders Sky (6 Sender) zu wählen. Gerne können Sie auch einen kostenlosen Zugang zum Internet erhalten. Die Servicemitarbeiter informieren Sie über die Details. Ebenfalls sind Sie von der Zahlung der Grundgebühr für das Telefon befreit. Zudem erhalten Sie jeden Morgen die Tageszeitung und wöchentlich eine Fernsehzeitschrift.

Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Auswahl an Getränken, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der „Speisenauswahl für Wahlleistungspatienten“.