

# INFORMATIONEN FÜR WAHLLLEISTUNGSPATIENTEN



Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Münster

Marien  
Hospital  
Wesel 

Eine Einrichtung der pro homine

## LIEBE WAHLELEISTUNGSPATIENTIN, LIEBER WAHLELEISTUNGSPATIENT,

wir begrüßen Sie herzlich im Marien-Hospital Wesel und freuen uns, Ihnen neben ganzheitlicher medizinischer und pflegerischer Betreuung zusätzlich einen gehobenen Service anzubieten. Alle für Sie kostenfreien Angebote, die Sie als Wahlleistungspatient in unserem Hause erhalten, haben wir in dieser Informationsmappe für Sie zusammengefasst.

### Service bei Ihrer Aufnahme

Sehr gerne unterstützen wir Sie bereits ab der Aufnahme. Die Mitarbeiter des Patientenservice empfangen Sie auf Wunsch an der Aufnahme, helfen Ihnen gerne bei Ihrem Gepäck und begleiten Sie auf Ihr Zimmer.

### Patientenservice

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt mit einem besonderen Service anzubieten, kümmert sich unser Team des Patientenservice um Ihr persönliches Wohlergehen. Die Serviceassistentin besucht Sie täglich zwischen 07:30 Uhr und 18:00 Uhr, um z.B. Ihre individuellen Menüwünsche zu besprechen oder Fragen zu Ihrem Aufenthalt zu beantworten. Das Servieren der Getränke, aber auch kleine Erledigungen in unserem Hause, werden sehr gerne durch die Serviceassistentin für Sie erledigt.

### Zimmerausstattung

Die neu gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen u.a. über folgende Annehmlichkeiten:

- » Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- » großer Full-HD-Flachbildfernseher und Multifunktionsterminal
- » gemütliche Sitzecke
- » großer Safe (z. B. für einen Laptop)
- » Kühlschrank (bestückt mit Wasser und Säften)
- » eigener Balkon
- » individuelle Raumklimatisierung
- » Schreibtisch mit gesonderter Beleuchtung
- » elektrische Steuerung der Jalousien

### Bad und Pflegeprodukte

Ihr Patientenzimmer verfügt über ein eigenes, großzügig geschnittenes und hochwertig ausgestattetes Bad mit Dusche und WC. Dazu zählen:

- » ebenerdige Dusche mit Regenbrause
  - » Handtuchheizung
  - » großzügiger Waschtisch
  - » viel Stauraum mit Ablagemöglichkeiten
  - » beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel, Fön
  - » Hand- und Duschtücher in hochwertiger Qualität
- zur Unterstützung Ihres Wohlbefindens bieten wir Ihnen exklusive Pflegeartikel an.

### Wäscheservice

Bei Ihrer Ankunft legen wir Hand- und Duschtücher auf Ihrem Zimmer bereit. Diese können, wie auch die Bettwäsche, auf Ihren Wunsch täglich gewechselt werden.

Zu Ihrem Komfortpaket gehört ebenfalls die Bereitstellung eines Bademantels. Sehr gerne kümmern wir uns auch um die kostenfreie Reinigung Ihrer Leibwäsche. Bitte sprechen Sie unsere Servicemitarbeiter an.

### Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie ein besonderes Angebot an Getränken, Zwischenmahlzeiten und genussvollen Speisen. Das reichhaltige, ausgewogene Angebot entnehmen Sie bitte der Rubrik „Speisenauswahl für Wahlleistungspatienten“.

### Kommunikation und Medien

Damit Sie auch während Ihres Krankenhausaufenthaltes immer auf dem „Laufenden“ bleiben, halten wir in Ihrem Zimmer eine Vielfalt kostenloser Unterhaltungsangebote bereit. Über die frei empfangbaren Sender hinaus haben Sie die Möglichkeit, gebührenfrei aus dem SKY-TV Programm (6 Sender) zu wählen. Einen Internetzugang, Kopfhörer und eine morgendliche Tageszeitung stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Die für Sie kostenlose Grundgebühr für das Telefon, sowie der Zugangscode zur APP „Sharemagazines“ (digitale Tageszeitungen und Magazine, E-Books und Hörbücher) runden das Paket ab. Die Serviceassistentin informiert Sie bei Fragen gerne über die Details.

### Lounge

Die Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen ein. Dort befinden sich:

- » Kaffeevollautomat mit erlesenen Kaffeespezialitäten
- » Teespender mit hochwertigen Teesorten
- » Kühlschrank (bestückt mit Wasser und Saft)
- » Obstkorb und Knabbergebäck

### KENNEN SIE SCHON UNSERE CAFETERIA?

Wir bieten Ihnen täglich frische, aromatische Gerichte zum Mittagessen, köstliche Snacks für zwischendurch sowie eine Auswahl an Getränken, Kaffee- und Kuchenspezialitäten.

Zwei Gutscheine für unsere Kaffeebar finden Sie in Ihrer Servicemappe.

### Die Cafeteria ist für Sie geöffnet:

montags bis freitags: 07:00 Uhr - 14:00 Uhr  
samstags, sonn- und feiertags: geschlossen

**Gute Qualität zu günstigen Preisen.  
Besuchen Sie uns!**

