

## LEITBILD – FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE – QUALITÄTSPOLITIK

### PRÄAMBEL:

Die Leitung des Niederrheinischen Zentrums für Tumorerkrankungen (NZT) verpflichtet sich zur Erfüllung der Anforderungen an zertifizierte Tumorzentren. Darüber hinaus leiten wir folgende Ziele ab:

- » Wir stehen für eine qualitätsgestützte, leitliniengetragene Versorgung unserer Patienten durch ein interdisziplinär arbeitendes Expertenteam auf dem Gebiet der Prävention, Vorsorge, Diagnostik, Therapie und Nachsorge von Tumoren.
- » Wir sorgen für eine regelhafte Information der Menschen in der Region, insbesondere über Tumorerkrankungen und deren Vorsorgemöglichkeiten.

KREATIVITÄT	CHANCEN NUTZEN	RESPEKT
Motivation und Begeisterung vorleben	Verantwortung gegenüber Mitarbeitern und Patienten	Fair kommunizieren und handeln
Raum für Ideen schaffen	Bereichs- und berufsgruppenübergreifend denken und handeln	Mitarbeiter fördern und fordern
Veränderung ermöglichen	Erfolgreich handeln, Ressourcen nutzen	Selbstverständnis christlichen Handelns

### KREATIVITÄT:

#### **Motivation und Begeisterung vorleben**

Wir begeistern und überzeugen. Wir erkennen neue Möglichkeiten und machen sie begreifbar. Wir fordern nur das, was wir auch selbst einhalten. Wir möchten, dass die Mitarbeiter Spaß an der Arbeit haben.

#### **Raum für Ideen schaffen**

Wir schaffen Freiräume für „anderes“ Denken. Wir nehmen Ideen und Kreativität ernst, unabhängig von Hierarchien und Berufsgruppen.

#### **Veränderung ermöglichen und begleiten**

Wandel werten wir positiv! Wir gestalten Veränderungsprozesse aktiv und sind bereit, Gewohntes zu prüfen und uns ggf. davon zu verabschieden. Kritik ist ausdrücklich willkommen. Eine konstruktive Auseinandersetzung ist für uns selbstverständlich.

### CHANCEN NUTZEN:

#### **Verantwortung gegenüber Mitarbeitern und Patienten**

Wir erkennen Chancen, bewerten die damit verbundenen Risiken gewissenhaft, sind aber auch bereit, Fehlschläge in Kauf zu nehmen. Entscheidungen werden getroffen und entschlossen nach innen und außen vertreten.

#### **Bereichs- und berufsgruppenübergreifend Denken und Handeln**

Wir denken über Bereiche und Berufsgruppen sowie Hierarchien hinweg, unabhängig von Alter und Erfahrungen der Mitarbeitenden. Die Zusammenarbeit ist für uns Gewinn. Das Gesamtunternehmen steht bei aller dezentralen Verantwortung im Vordergrund. Wir stimmen die gesamte Behandlungskette räumlich und zeitlich auf die Bedürfnisse der Patienten ab.

#### **Erfolgreich handeln - Ressourcen nutzen**

Wir setzen uns und unseren Mitarbeitern motivierende und transparente Ziele. Ergebnisse werden überprüft und kontrolliert, um Verbesserungspotential zum Wohle unserer Patienten abzuleiten. Fehler dürfen geschehen, um daraus zu lernen. Wir analysieren Fehler ohne Schuldzuweisungen.

### RESPEKT:

#### **Fair kommunizieren und handeln**

Achtung und Fairness prägen unsere Führungsarbeit. Wir führen einen regelmäßigen Dialog mit unseren Mitarbeitern und sind für die Mitarbeiter stets ansprechbar. Entscheidungen werden ehrlich und respektvoll kommuniziert.

#### **Mitarbeiter fördern und fordern**

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und übertragen Verantwortung, um diese zu fördern. Für die Entwicklung unserer Mitarbeiter suchen wir gezielt und gemeinsam nach Entfaltungsmöglichkeiten.

#### **Selbstverständnis christlichen Handelns**

Friedvolles Miteinander für alle Mitarbeiter und Patienten, unabhängig ihrer Herkunft und ihres Glaubens, ist für uns ein Selbstverständnis.